



**Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy** (di seguito anche “Intermediario” o “HCBE”) ha l’obbligo di consegnare/trasmettere al Cliente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione.

Il presente documento viene messo a disposizione del pubblico nei locali dell’Intermediario anche mediante apparecchiature tecnologiche o pubblicato sul sito internet [www.hyundaicapitalitaly.com](http://www.hyundaicapitalitaly.com) ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali.

In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto l’Intermediario consegna o trasmette le informazioni di cui all’allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

## PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

### SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI SULL’INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

<i>Ragione sociale</i> Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy	<i>Numero d’iscrizione nell’elenco annesso al RUI</i>  UE00011544	<i>Data d’iscrizione nell’elenco annesso al RUI</i>  09/04/2021	<i>Sezione</i>  UE
<i>Stato membro in cui l’intermediario è registrato</i>  Germania	<i>Sede legale</i> Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, Frankfurt am Main	<i>Autorità di vigilanza dello Stato membro d’origine</i>  Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK)	<i>Indirizzo internet al quale è possibile consultare il Registro dello Stato membro d’origine in cui è iscritto l’intermediario</i>  <a href="http://www.vermittlerregister.info">www.vermittlerregister.info</a>
<i>Sede secondaria in Italia</i>  Corso Massimo d’Azeglio, 33/E – 10126 Torino	<i>Nominativo dei responsabili della sede secondaria in Italia:</i> Simona Cipollina, Sunghwan Moon	<i>Data di inizio dell’attività di intermediazione in Italia</i>  9 aprile 2021	<i>Recapito telefonico</i> Tel. 848. 800259 <i>E-mail - PEC</i> <a href="mailto:insurance.hcbeitaly@actaliscertymail.it">insurance.hcbeitaly@actaliscertymail.it</a> <i>Sito Internet</i> <a href="http://www.hyundaicapitalitaly.com">www.hyundaicapitalitaly.com</a>

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’Intermediario possono essere verificati consultando il RUI (Registro Unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi) e l’Elenco annesso al RUI che contiene le informazioni relative agli intermediari dell’Unione europea ammessi a svolgere attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa sul territorio italiano in regime di stabilimento sul sito internet dell’IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).**

**L’autorità competente alla vigilanza dell’attività svolta quale intermediario assicurativo è la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK).**

### SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL’ATTIVITÀ SVOLTA DALL’INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO

HCBE ha messo a disposizione nei propri locali ed ha pubblicato sul proprio sito internet [www.hyundaicapitalitaly.com](http://www.hyundaicapitalitaly.com) i seguenti elenchi:

1. l'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco indicato al punto 1.

### **SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

HCBE non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con cui ha in essere accordi di distribuzione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, è detentrica di partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

### **SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CLIENTE**

Il Cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- all'Intermediario che ha svolto l'attività d'intermediazione ai seguenti recapiti:
  - Hyundai Capital Bank Europe GmbH – Italy - Ufficio Reclami - Corso Massimo d'Azeglio 33/E – 10126 Torino;
  - e-mail: [reclami@it.hcs.com](mailto:reclami@it.hcs.com).
  - PEC: [reclami.hcbeitaly@actaliscertymail.it](mailto:reclami.hcbeitaly@actaliscertymail.it);
- all'impresa preponente, nelle modalità e ai recapiti previsti nel DIP aggiuntivo.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, il Cliente ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Resta ferma la facoltà per il Cliente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.



**Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy** (di seguito anche “Intermediario” o “HCBE”) ha l’obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche e di pubblicarlo sul proprio sito internet [www.hyundaicapitalitaly.com](http://www.hyundaicapitalitaly.com).

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l’Intermediario consegna o trasmette al Cliente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

<i>Ragione sociale</i> Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy	<i>Numero d’iscrizione nell’elenco annesso al RUI</i>  UE00011544	<i>Data d’iscrizione nell’elenco annesso al RUI</i>  09/04/2021	<i>Sezione</i>  UE
<i>Stato membro in cui l’intermediario è registrato</i>  Germania	<i>Sede legale</i>  Friedrich-Ebert- Anlage 35 - 37, Frankfurt am Main	<i>Autorità di vigilanza dello Stato membro d’origine</i>  Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK)	<i>Indirizzo internet al quale è possibile consultare il Registro dello Stato membro d’origine in cui è iscritto l’intermediario</i>  <a href="http://www.vermittlerregister.info">www.vermittlerregister.info</a>
<i>Sede secondaria in Italia</i>  Corso Massimo d’Azeglio, 33/E – 10126 Torino	<i>Nominativo dei responsabili della sede secondaria in Italia:</i>  Simona Cipollina, Sunghwan Moon	<i>Data di inizio dell’attività di intermediazione in Italia</i>  9 aprile 2021	<i>Recapito telefonico</i>  Tel. 848. 800259 <i>E-mail - PEC</i>  <a href="mailto:insurance.hcbeitaly@actaliscertymail.it">insurance.hcbeitaly@actaliscertymail.it</a> <i>Sito Internet</i>  <a href="http://www.hyundaicapitalitaly.com">www.hyundaicapitalitaly.com</a>

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’Intermediario possono essere verificati consultando il RUI (Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi) e l’Elenco annesso al RUI che contiene le informazioni relative agli intermediari dell’Unione europea ammessi a svolgere attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa sul territorio italiano in regime di stabilimento sul sito internet dell’IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it). L’autorità competente alla vigilanza dell’attività svolta quale intermediario assicurativo è la Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK).**

#### **SEZIONE I – REGOLE GENERALI PER LA DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI**

HCBE è tenuta ai seguenti obblighi:

- consegnare al Cliente l’allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, metterlo a disposizione del pubblico nei locali dell’Intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e pubblicarlo sul sito internet;
- consegnare l’allegato 4-ter al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal Cliente;
- proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Cliente o dell’assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- informare il Cliente se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- valutare se il Cliente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di Clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all’articolo 30-decies comma 5 del D. Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al Cliente di prendere una decisione informata.

ELENCO RECANTE LA DENOMINAZIONE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE CON LE QUALI L'INTERMEDIARIO HA RAPPORTI DI AFFARI



Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy agisce su incarico delle imprese con le quali ha provveduto a sottoscrivere un accordo di collaborazione.

In particolare, le denominazioni sociali delle imprese di cui sono offerti i prodotti sono le seguenti:

**MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES** - ARD Auto (Furto, Incendio, Auto sostitutiva, Atti Vandalici e socio-politici, Assistenza furto, Cristalli, Eventi Naturali, Collisione, Kasko, garanzie accessorie) e Pacchetti Mini Prodotti - Sede legale 14, Boulevard Marie et Alexandre Oyon (72030 CEDEX 09) - Le Mans (Francia) – Compagnia ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento Isvap n. II 00075 del 3 gennaio 2008;

**MMA IARD SA** - ARD Auto (Furto, Incendio, Auto sostitutiva, Atti Vandalici e socio-politici, Assistenza furto, Cristalli, Eventi Naturali, Collisione, Kasko, garanzie accessorie) e Pacchetti Mini Prodotti - Sede legale 14, Boulevard Marie et Alexandre Oyon (72030 CEDEX 09) - LE MANS (Francia) – Compagnia ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento IVASS n. II.01337 de l 9 luglio 2015;

**CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC** - Creditor Protection Insurance (Invalidità Temporanea, Perdita Impiego), Azzerò Franchigia Auto, GAP Auto e Moto - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino;

**CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC** – Creditor Protection Insurance (Morte, Invalidità Totale e Permanente, Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro) - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino;

**NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.** – ARD Auto (Furto, Incendio, Auto sostitutiva, Atti Vandalici e socio-politici, Assistenza furto, Cristalli, Eventi Naturali, Kasko), kasko gomme - Sede legale in Via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese;

**EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.** – ARD Auto, Camper e Moto (Furto, Incendio, Auto sostitutiva, Atti Vandalici e socio-politici, Assistenza furto, Cristalli, Eventi Naturali, Kasko), Assistenza stradale - Sede legale in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI).